

Le service réservation Thalazur Thalassothérapie Hôtel & Spa recherche son(sa) Adjoint(e) Responsable Centrale de Réservation dès le 27 décembre 2018, pour un contrat à durée indéterminée.

Vous adorez le relationnel avec les clients et aimez les faire rêver ? Ce poste est fait pour vous !

Vous devrez promouvoir les 9 instituts de la marque Thalazur en France (Cabourg, Ouistreham, Carnac, Royan, Arcachon, Saint Jean de Luz, Port Camargue, Bandol et Antibes) associés à des hébergements 4 et 5 étoiles, tout en manageant une équipe de conseiller(e) clientèle.

Vos principales missions :

- Répondre aux demandes clients sur différents supports (appels, mails, tchat, courrier).
- Conseiller le client : compréhension des attentes, sélections de produits et de services.
- Développer et optimiser les ventes de séjours en respectant la politique commerciale de la marque.
- Gérer la centrale de réservation téléphonique, les appels et optimiser les relances prospects/clients.
- Saisir des réservations dans le PMS avec suivi des informations dans le CRM.
- Suivre les dossiers de réservation en cours : encaissements acomptes, facturation, courriers clients.
- Encadrer l'équipe en place et suivre les procédures quotidiennes.

Ce que nous attendons de notre futur talent :

- Offrir un accueil personnalisé et chaleureux aux clients.
- Identifier rapidement le nouveau client et adapter, en conséquence, son argumentaire de vente.
- Connaître l'environnement géographique et concurrentiel de nos établissements.
- Mettre tout en œuvre pour répondre aux besoins des clients et conclure la vente.
- Manager l'équipe en place et participer à son évolution (cohésion, esprit d'équipe, bienveillance).

Vous êtes organisé(e), rigoureux(euse), et empathique ; vous possédez un bon sens commercial, un esprit d'équipe et vous êtes bienveillant(e) ? Vous avez déjà de l'expérience dans le domaine de la vente et de la commercialisation ?

Rejoignez l'équipe d'experts Thalazur !

- Lieu de travail : Saint-Jean-de-Luz (64 500)
- Type de contrat : CDI
- Expérience : tourisme / hôtellerie
- Formation : Bac
- Connaissances bureautiques : pack office, Outlook

Intéressé(e) ? Envoyez votre CV à l'adresse suivante :

- tdacosta@thalazur.fr

Contact : Thomas DA COSTA (responsable centrale de réservation) au 01 48 88 89 90

Découvrez l'univers Thalazur Thalassothérapie & Spa sur notre site : www.thalazur.fr